

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Il Regolamento UE 2016/679 (*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*, “**Regolamento**”) e la normativa italiana vigente, incluso il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 come modificato (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), (congiuntamente “Normativa Applicabile”) stabiliscono il diritto di chiunque alla protezione dei dati personali che lo riguardino. La Normativa Applicabile, dunque, prescrive che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali nonché della dignità dell'utente, avendo precipuo riguardo al diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati personali.

Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., avente sede legale in Segrate (Milano) – 20090 – presso l'Aeroporto Milano-Linate, (“**Società**”) nell'erogazione dei servizi (tra i quali a titolo esemplificativo tracciamento voli, ricerca informazioni sui servizi disponibili nei singoli aeroporti, servizio di pianificazione viaggio da e per gli aeroporti, ecc.) dei quali è possibile usufruire mediante la navigazione e la registrazione sui portali www.milanomalpensacargo.eu, www.milanolinate-airport.com, www.milanomalpensa-airport.com, www.milanairports.com (“**Servizio/i**”), tratta i dati personali forniti liberamente dagli utenti ai sensi della Normativa Applicabile.

Per trattamento di dati personali si intende, ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 2) del Regolamento, qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La Società procederà, dunque, ai sensi della Normativa Applicabile, al trattamento per le finalità di seguito elencate, con sistemi automatizzati idonei a memorizzare e gestire i dati nel rispetto delle finalità suindicate e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dalla Normativa Applicabile per le seguenti finalità, con indicazione della relativa base giuridica:

- Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Servizio (v. successivo punto 3.1.): esecuzione di un contratto;
- Permettere la registrazione al Servizio (v. successivo punto 3.1.): esecuzione di un contratto;
- Ottemperare ad eventuali obblighi di legge (v. successivo punto 3.1.): obbligo di legge;
- Comunicazione dei dati a terzi per ottemperare ad eventuali obblighi di legge (v. successivo punto 3.1.): obbligo di legge;
- Utilizzare il servizio pianificazione viaggio da e per gli aeroporti (v. successivo punto 3.2.): consenso;
- Permettere l'accesso e l'utilizzo della rete WiFi (v. successivo punto 3.3.): esecuzione di un contratto;
- Profilazione (v. successivo punto 3.4.): consenso;
- Inviare comunicazioni promozionali, commerciali e di marketing relative ai servizi della Società o di società partner (v. successivo punto 3.5.): consenso.

2. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle Finalità legate al Sito del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita. I dati potranno essere comunicati ai dipendenti/ collaboratori/consulenti, nonché a società terze della cui collaborazione la Società si avvale per lo svolgimento delle attività di trattamento descritte in questa informativa, debitamente designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei responsabili è a disposizione presso la sede della Società.

I dati non verranno diffusi ovvero non verranno divulgati al pubblico o, comunque, ad un numero indeterminato di soggetti.

3. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità del trattamento

3.1. Utilizzo del Sito

La Società provvederà al trattamento dei dati personali dell'utente per permettergli l'accesso al Sito e l'utilizzo di tutte le funzionalità, inclusa la possibilità di creare un account e registrarsi al Sito.

Inoltre, la Società tratterà i dati personali dell'utente per l'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetta.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e un eventuale rifiuto di conferire i dati potrebbe comportare per la Società l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i dati personali sono raccolti. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati contrassegnati con asterisco (*) nel form di registrazione renderà impossibile la registrazione, nonché la possibilità di usufruire dei Servizi. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati non contrassegnati da asterisco non impedirà la registrazione né di usufruire dei Servizi.

3.2. Servizio di Pianificazione Viaggio

La Società tratterà i dati personali dell'utente riconducibili alla geolocalizzazione solo ed esclusivamente qualora quest'ultimo si avvalga della funzione "Recupera coordinate GPS" integrata nel servizio pianificazione viaggio da e verso gli aeroporti Milano Linate/Malpensa (<https://www.milanairports.com/it/i-nostri-aeroporti/come-raggiungerci>) e solo con il consenso dell'utente, che viene raccolto attraverso il browser di navigazione con le modalità qui di seguito descritte.

I dati personali vengono raccolti ed elaborati dalla Società per finalità relative e/o connesse all'erogazione del servizio pianificazione viaggio tramite la funzione di geolocalizzazione dell'utente. I dati personali vengono trattati sulla base del consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'utente rilasciato attraverso il browser di navigazione. In particolare, il consenso è raccolto tramite messaggio "pop up" con il quale il browser richiede all'utente la relativa ed eventuale autorizzazione a geolocalizzare il dispositivo utilizzato dall'utente, ai fini del servizio. Questo messaggio appare la prima volta che l'utente consulta la pagina web dedicata al servizio e, in caso di sua autorizzazione alla rispettiva geolocalizzazione, tale messaggio non sarà più visibile in caso di successive consultazioni della pagina eseguite dall'utente con il medesimo dispositivo utilizzato per il primo accesso. In ogni caso, si ricorda che l'utente è libero di revocare il consenso prestato in qualunque momento, accedendo alle impostazioni del browser e disattivando la funzione che permette la geolocalizzazione.

Precisiamo altresì che il conferimento dei dati personali per tali finalità è **facoltativo**. Pertanto, qualora l'utente non prestasse il proprio consenso al trattamento di tali dati per le finalità in esame, non vi sarebbe alcun effetto pregiudizievole circa l'ottenimento del servizio pianificazione viaggio erogato dalla Società. Infatti, l'utente potrà avvalersi del servizio pianificazione viaggio anche utilizzando la compilazione manuale dei campi per l'inserimento dell'indirizzo del luogo prescelto. In tal caso, non vi sarà il trattamento di alcun dato personale dell'utente.

La Società tratterà i dati personali degli utenti per pochi secondi decorrenti dalla raccolta del consenso richiesto a questi ultimi al fine della loro

geolocalizzazione. Successivamente alla visualizzazione delle informazioni richieste e relative al Servizio Pianificazione Viaggio, i dati personali saranno cancellati definitivamente dalla Società.

3.3. Utilizzo della rete WiFi

La Società mette a disposizione dell'utente una rete WiFi libera, alla quale è possibile accedere senza registrazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del servizio WiFi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e al momento della connessione da parte dell'utente, il mac address del dispositivo utilizzato. Connettendosi al WiFi l'utente sarà reindirizzato alla Welcome Page del servizio WiFi dove dovrà accettare i termini e le condizioni del servizio per poterlo utilizzare.

La Società rileverà il mac address del dispositivo che sarà utilizzato per abilitare la navigazione in rete. Oltre al mac address, la Società salverà anche l'informazione temporale relativa all'inizio della navigazione e la durata, rilevata al termine della navigazione. Questi dati non sono mai utilizzati per la profilazione dell'utente, ma potranno essere comunicati alle autorità competenti nel caso in cui venga commesso un illecito, al fine di identificare l'utente.

Il servizio WiFi si avvale solo dei cookie tecnici e analytics indicati nell'Informativa cookie.

Il conferimento dei suddetti dati personali per tali finalità è obbligatorio e un eventuale rifiuto di conferire i dati potrebbe comportare per la Società l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i dati personali sono raccolti.

3.4. Finalità di profilazione

La Società, previo consenso dell'utente, tratterà i suoi dati personali per lo svolgimento di attività di profilazione, sulla base delle informazioni fornite all'atto della registrazione, per tale intendendosi ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. (4) del Regolamento: *“qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica”*.

Laddove l'utente non intenda prestare il consenso per finalità di profilazione, la conseguenza sarà l'impossibilità per la Società di procedere al relativo trattamento. Il mancato conferimento del consenso non determinerà alcuna

interferenza e/o conseguenza su altri eventuali rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo in essere con l'utente.

3.5. Finalità di Marketing

La Società, previo consenso dell'utente, tratterà i suoi dati personali per l'invio periodico di messaggi di posta elettronica contenenti pubblicità, comunicazioni relative a informazioni aeroportuali, nuove iniziative e materiale promozionale, nonché a servizi della Società, effettuato mediante sistemi automatizzati di contatto (SMS e/o e-mail).

Laddove l'utente non intenda prestare il consenso per finalità di marketing, la conseguenza sarà l'impossibilità per la Società di procedere al relativo trattamento. Il mancato conferimento del consenso non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza su altri eventuali rapporti negoziali, contrattuali o di altro tipo in essere con l'utente.

4. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

I dati personali raccolti e oggetto di trattamento non vengono trasferiti presso società o altri soggetti al di fuori del territorio comunitario.

5. Tempi di conservazione dei dati

Con riferimento ai dati personali trattati per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3.1. e 3.3. gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento, comunque nel caso dei dati di cui al punto 3.1. per un periodo non superiore a 2 anni.

Con riferimento alle finalità di profilazione e marketing, finalità di cui ai punti 3.4. e 3.5., i dati saranno conservati rispettivamente per un periodo di 12 mesi e 24 mesi.

6. Titolare del trattamento

Gli estremi identificativi della Società titolare del trattamento dei dati sono i seguenti:

Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., avente sede legale in Segrate (Milano) – 20090 – presso l'Aeroporto Milano-Linate.

7. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

È possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati, anche per

l'esercizio dei diritti degli interessati ex artt. 15-22 del Regolamento, inviando un'email all'indirizzo privacy@seamilano.eu.

8. Diritti dell'utente

In relazione al trattamento dei dati, è facoltà dell'utente esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento. Nello specifico, l'utente ha il diritto di:

- a) accedere e chiederne copia;
- b) richiedere la rettifica;
- c) richiedere la cancellazione;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) opporsi al trattamento;
- f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'utente potrà inviare una comunicazione al Responsabile della protezione dei dati, nelle modalità indicate nel paragrafo 7 che precede, indicando inderogabilmente nell'oggetto "Revoca del consenso privacy".

L'utente ha il diritto proporre un reclamo o una segnalazione a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. Nell'eventualità in cui intenda adire il Garante per la Protezione dei Dati Personali, può farlo mediante:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: mailto:garante@gpdp.it, oppure mailto:protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

9. Informativa Cookie

Il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, "Regolamento") e la normativa italiana vigente, incluso il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 come modificato (Codice in materia di protezione dei dati personali), (congiuntamente "Normativa Applicabile") stabiliscono il diritto di chiunque alla protezione dei dati personali che lo riguardano. La Normativa Applicabile, dunque, prescrive che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali nonché della dignità dell'utente, avendo precipuo riguardo al diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati

personali.

Ai sensi della Normativa Applicabile e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali, “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie”, datato 8 maggio 2014 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 3 giugno 2014, Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A. (“Società”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni relative ai cookie installati sui portali www.milanomalpensacargo.eu, www.milanolate-airport.com, www.milanomalpensa-airport.com, www.milanairports.com (collettivamente definiti “Sito”).

Il trattamento dei dati personali dell’utente tramite i cookie sarà effettuato con sistemi automatizzati idonei a memorizzare e gestire i dati nel rispetto delle finalità indicate e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

9.1. Informazioni sui cookie utilizzati

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il Sito invia al terminale dell’utente (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito stesso alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell’utente e migliorandone l’esperienza di navigazione.

Nel corso della navigazione sul Sito, l’utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi, sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul Sito che lo stesso sta visitando. Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

- Cookie di prima parte, inviati direttamente dalla Società al dispositivo dell’utente.
- Cookie di terza parte, provenienti da una terza parte.

È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Sul Sito sono utilizzati due categorie di cookie: cookie “tecnici” e cookie analytics anonimi.

9.2. Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall’utente a erogare tale servizio. Tali cookie non necessitano di consenso. Essi non vengono utilizzati per scopi

ulteriori e sono installati dalla Società. L'uso di tali cookie è finalizzato al miglioramento delle funzionalità del Sito. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Sono utilizzati i seguenti cookie tecnici:

- AWSALB: cookie tecnico di terza parte fornito da Amazon Web Services e rilasciato dall'architettura di sistema di ciascun sito. Utilizzato per distribuire traffico sul sito su diversi server per ottimizzare i tempi di risposta. Ha un periodo di validità di 7 giorni;
- cb-enabled: cookie di prima parte che tiene traccia se un utente ha acconsentito o meno l'uso dei cookie. Ha un periodo di validità di 1 anno;
- JSESSIONID: cookie di sessione di terza parte, creato dal server WebLogic per il mantenimento della sessione. Scade allo scadere della sessione;
- Pbw: cookie tecnico di terza parte, fornito da smartadserver.com, che raccoglie i dati memorizzati nella cache per ID browser, ID sistema operativo e dimensioni dello schermo. Ha un periodo di validità di 2 giorni;
- Pdomid: cookie tecnico di terza parte, fornito da smartadserver.com, utilizzato per il load balancing. Ha un periodo di validità di 13 mesi;
- Trk0: cookie di tracciamento di terza parte, fornito da smartadserver.com, utilizzato per memorizzare la pagina del publisher (ID pagina); viene letto dai pixel di tracciamento (se presenti). Ha un periodo di validità di 30 giorni;
- TestIfCookie: cookie di terza parte, fornito da smartadserver.com, utilizzato per ricordare la scelta dell'utente riguardo all'accettazione dei cookie. Ha un periodo di validità di 13 mesi;
- Sasd: cookie tecnico di terza parte, fornito da smartadserver.com, utilizzato per determinare, tramite l'indirizzo IP dell'utente, da quale paese proviene l'utente e consentire al sito web di impostare la lingua di conseguenza. Ha un periodo di validità di 1 giorno;
- Vs: cookie tecnico di prima parte utilizzato per il conteggio di nuove visite; contiene un timestamp dell'ultima volta che l'utente ha visitato il sito; quando l'utente ritorna, viene conteggiata una nuova visita se questo valore è più vecchio di 30 minuti. Ha un periodo di validità di 30 minuti.

9.3. Cookie analytics

La Società utilizza cookie analytics al fine di analizzare i rapporti sui dati

demografici e sugli interessi degli utenti. L'attivazione di queste funzioni consente a Google Analytics di raccogliere i dati sul traffico tramite i cookie per la pubblicità di Google e gli identificatori anonimi, oltre ai dati raccolti tramite un'implementazione standard di Google Analytics. Il Sito raccoglie e utilizza i dati provenienti dalla pubblicità basata sugli interessi di Google o i dati sul pubblico di terze parti (ad es. età, sesso e interessi) di Google Analytics e le funzioni di Google Analytics implementate in base alla pubblicità display (ad es. remarketing, rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics) solo a fini statistici e di analisi del pubblico. I dati sono raccolti ed aggregati in forma anonima mediante software proprietari o di terze parti (es. Google Analytics).

Sono utilizzati i seguenti cookie analytics:

- `_ga`: cookie di terza parte creato da Google Analytics; utilizzato per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Ha un periodo di validità di 2 anni;
- `_gat`: cookie di terza parte creato da Google Analytics; utilizzato per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Ha un periodo di validità di 10 minuti;
- `_gid`: cookie di terza parte creato da Google Analytics; utilizzato per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo dei siti web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori a Google. Ha un periodo di validità di 24 ore;
- `Sasd2`: cookie tecnico di terza parte, fornito da smartadserver.com, utilizzato per impostare una data che indica l'ingresso del visitatore nel sito web ed è usato per scopi analitici sul sito web. Ha un periodo di validità di 1 giorno.

9.4. Accettazione e rinuncia dei cookie

Con riferimento ai cookies tecnici e analytics, l'installazione di tali cookie non è soggetta al preventivo consenso dell'utente.

9.5. Come disabilitare i cookie

9.5.1. Come disabilitare i cookie di terze parti?

Si riportano di seguito i link alle pagine web contenenti le informative adottate dalle terze parti:

SmartAdServer: <https://help.smartadserver.com/s/article/Cookie-policy> (versione Inglese).

9.5.2. Come disabilitare i cookie dai principali browser?

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookie. I cookie memorizzati sul disco fisso del tuo dispositivo possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookie seguendo le indicazioni fornite dai principali browser; ai link seguenti le indicazioni dei principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies/>

Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie.

Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare

<https://www.allaboutcookies.org/>

I cookies di Google Analytics possono essere rifiutati secondo la procedura indicata da Google (v. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>). Pertanto, l'utilizzo del Sito senza rifiutare i cookies di Google implica il consenso dell'utente al trattamento dei propri dati da parte di Google, limitatamente alle modalità e finalità sopraindicate. Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, l'utente è pregato di visitare il sito Internet <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Per conoscere le norme sulla privacy di Google, l'Utente è pregato di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>